

Projekt pozakonkursowy „Doskonałość dydaktyczna uczelni” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś Priorytetowa III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.4 Zarządzanie w instytucjach szkolnictwa wyższego współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (POWR.03.04.00-00-P023/21)
Umowa nr MEIN/2022/DIR/2591 z dnia 26.10.2022 r.

RAPORT z badania ankietowego

Opinie Podmiotów Medycznego Rynku Pracy:
potrzeby pracodawców w zakresie poszerzenia oferty programu
„Open to. Od Studenta do świadomego Absolwenta”



OPEN TO

Uniwersytet Medyczny w Lublinie



Cele badania

- poznanie oczekiwań podmiotów medycznych dotyczących Programu

- poznanie opinii na temat potrzeb pracodawców w zakresie poszerzenia oferty Programu

- dostosowanie oferty Programu i programów kształcenia do faktycznych potrzeb rynku pracy

- podnoszenie jakości Programu



Metodologia

- Badanie zrealizowano w okresie od 7 do 22 lutego 2023 roku
- Narzędziem badania była ankieta on-line stworzona w aplikacji LimeSurvey
- Ankieta składała się z 19 pytań, w tym z 14 pytań zamkniętych ze wskazaną kafeterią odpowiedzi oraz z 5 pytań otwartych
- Ankietę wysłano do 72 podmiotów medycznych interesariuszy zewnętrznych Uniwersytetu Medycznego w Lublinie oraz do 61 podmiotów zrzeszonych w Kłastrze Medycyna Lubelska, łącznie do 133 podmiotów
- Na ankietę odpowiedziały 94 podmioty medyczne, co stanowi 70,7% respondentów



Analiza badania

Poniżej zostaną przedstawione wyniki badania ankietowego w formie analizy poszczególnych pytań ankiety. Co pozwoli na prześledzenie opinii respondentów.

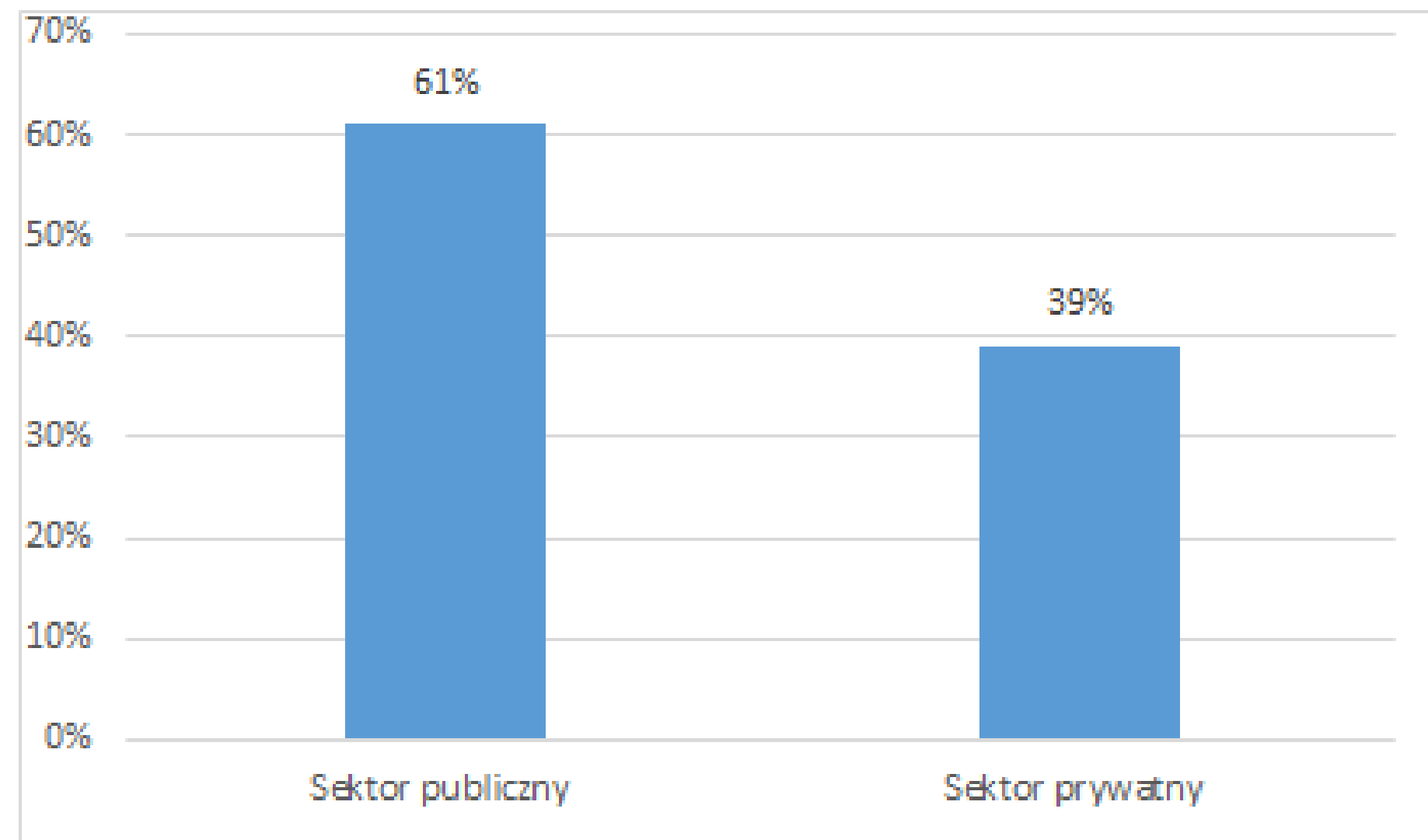
Po analizie pytań przedstawione zostaną wnioski końcowe dotyczące badania.



1.

W jakim sektorze działa Państwa instytucja?

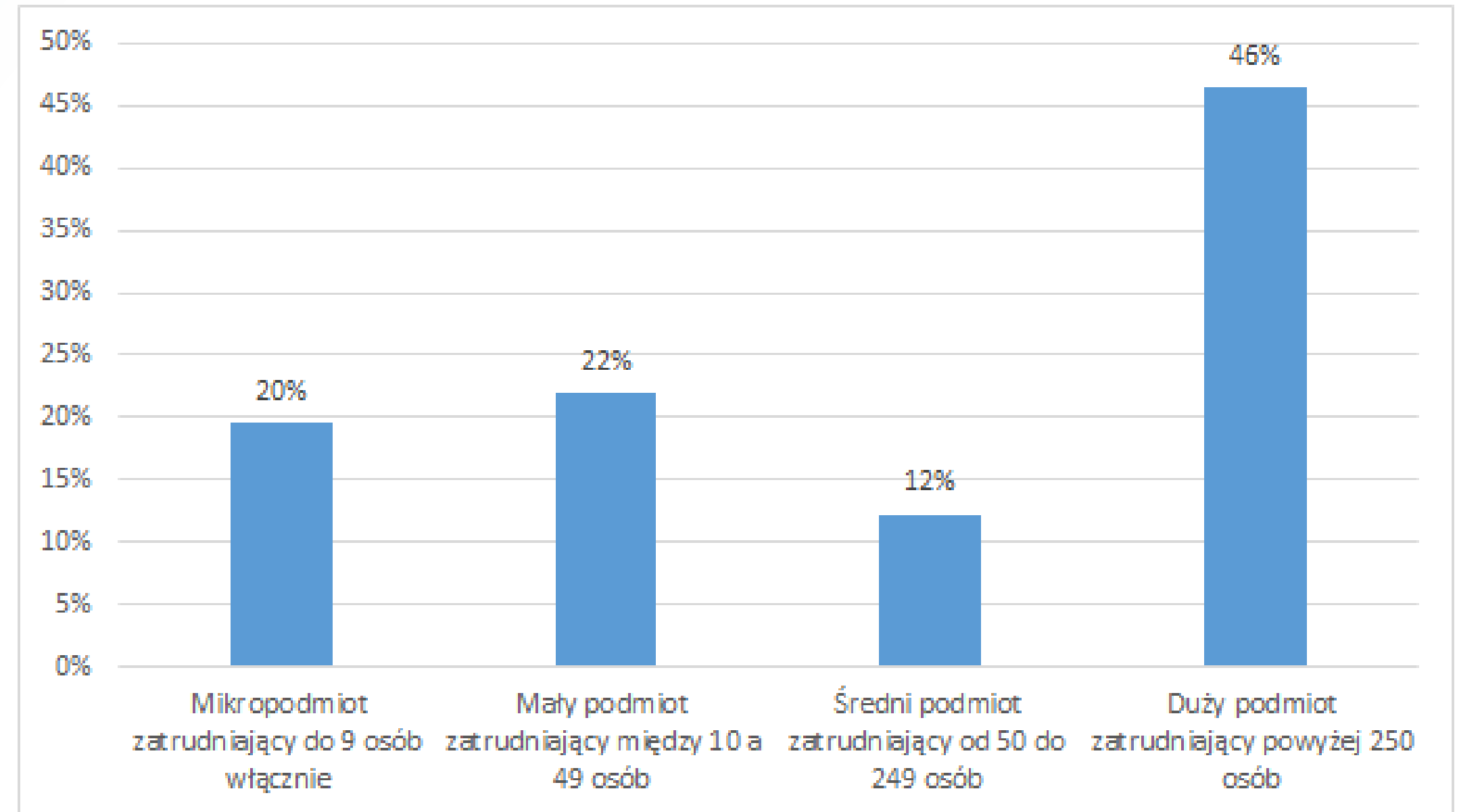
Największą frekwencją udziału w badaniu wykazały podmioty z sektora publicznego (61%), sektor prywatny wskazało w ankiecie 39% respondentów.



2.

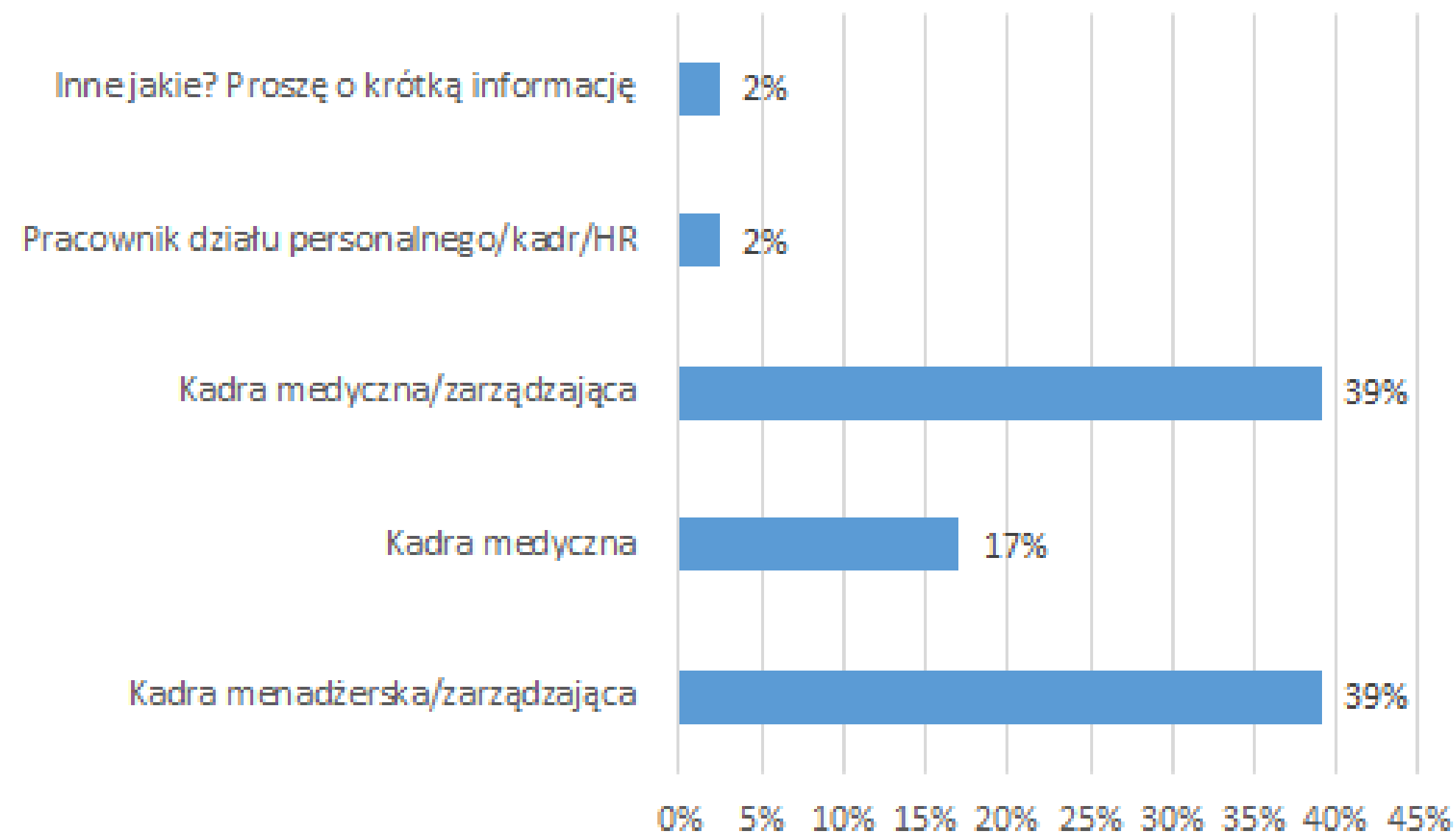
Proszę określić wielkość Państwa instytucji.

Wśród podmiotów badanych największą ilość stanowiły podmioty duże zatrudniające powyżej 250 osób, najmniejszą frekwencję odnotowano wśród podmiotów średnich zatrudniających od 50 do 249 osób



3. Proszę określić swoje stanowisko w firmie.

Wśród podmiotów badanych najczęściej na ankietę odpowiadała kadra menadżerska/zarządzająca (39%) oraz kadra medyczna/zarządzająca (39%), rzadziej kadra medyczna (17%).



4.

Proszę o wpisanie nazwy i adresu Państwa instytucji.

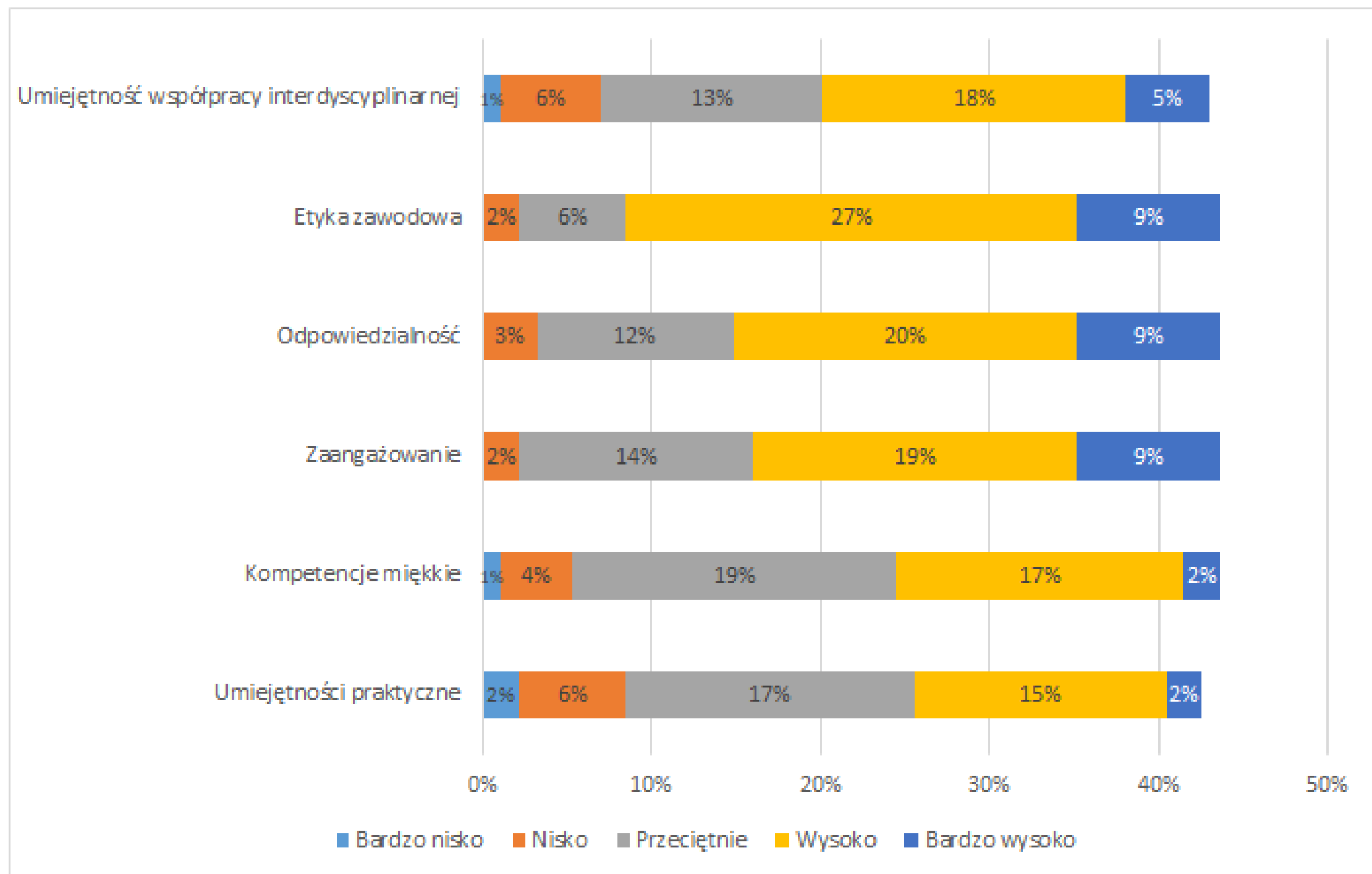
Pytanie nr 4 w ankiecie było pytaniem nieobowiązkowym i służyło dla potrzeb pozyskania podmiotów medycznych, które mogłyby w przyszłości być pomocne w procesie pogłębienia treści ankiety, udziału w badaniu fokusowym lub być w innej formie zaangażowane w roli opiniotwórczej dla Programu "Open to. Od studenta do świadomego absolwenta. Na pytanie odpowiedziało 37 instytucji, co stanowi 27,8% odpowiedzi respondentów. Ze względu na anonimowy i poufny charakter badania, ich dane nie zostają podane w raporcie



5.

Jak ocenia Państwo przygotowanie absolwentów Uniwersytetu Medycznego w Lublinie do pełnienia funkcji zawodowych w realiach medycznego rynku pracy pod kątem wskazanych obszarów tj.: umiejętności praktyczne, kompetencje miękkie, zaangażowanie, odpowiedzialność, etyka zawodowa, umiejętność współpracy interdyscyplinarnej

W opinii badanych absolwenci Uniwersytetu Medycznego w Lublinie są dobrze przygotowani do pełnienia funkcji zawodowych. Najwyżej oceniana jest ich etyka zawodowa, odpowiedzialność i zaangażowanie. Najniżej oceniane są: umiejętności praktyczne, kompetencje miękkie oraz umiejętność współpracy interdyscyplinarnej. Wskazane wyniki wskazują na potrzebę intensywnego wdrażania programu "Open to...", który kładzie duży nacisk na rozwój w obszarach wskazanych jako niżej oceniane.

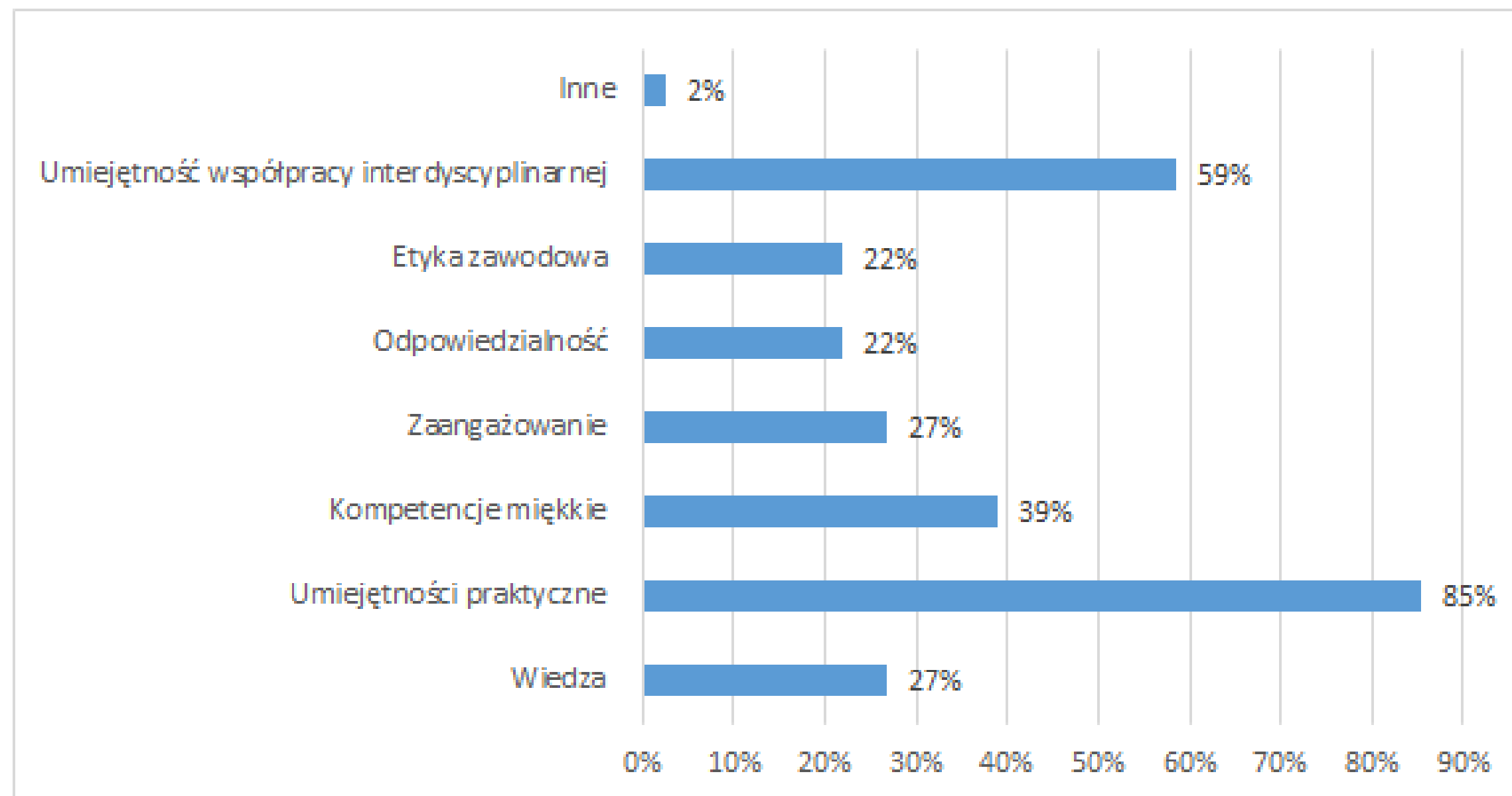


6.

Które z wymienionych w powyższym pytaniu obszarów, Państwa zdaniem, wymagają dodatkowego wsparcia w ramach programu „Open to. Od Studenta do świadomego Absolwenta”?

Zdaniem respondentów głównymi obszarami, które wymagają dodatkowego wsparcia w programie "Open to. Od studenta do świadomego absolwenta" są przede wszystkim:

- umiejętności praktyczne (85%)
- umiejętność współpracy interdyscyplinarnej (59%)
- kompetencje miękkie (39%)



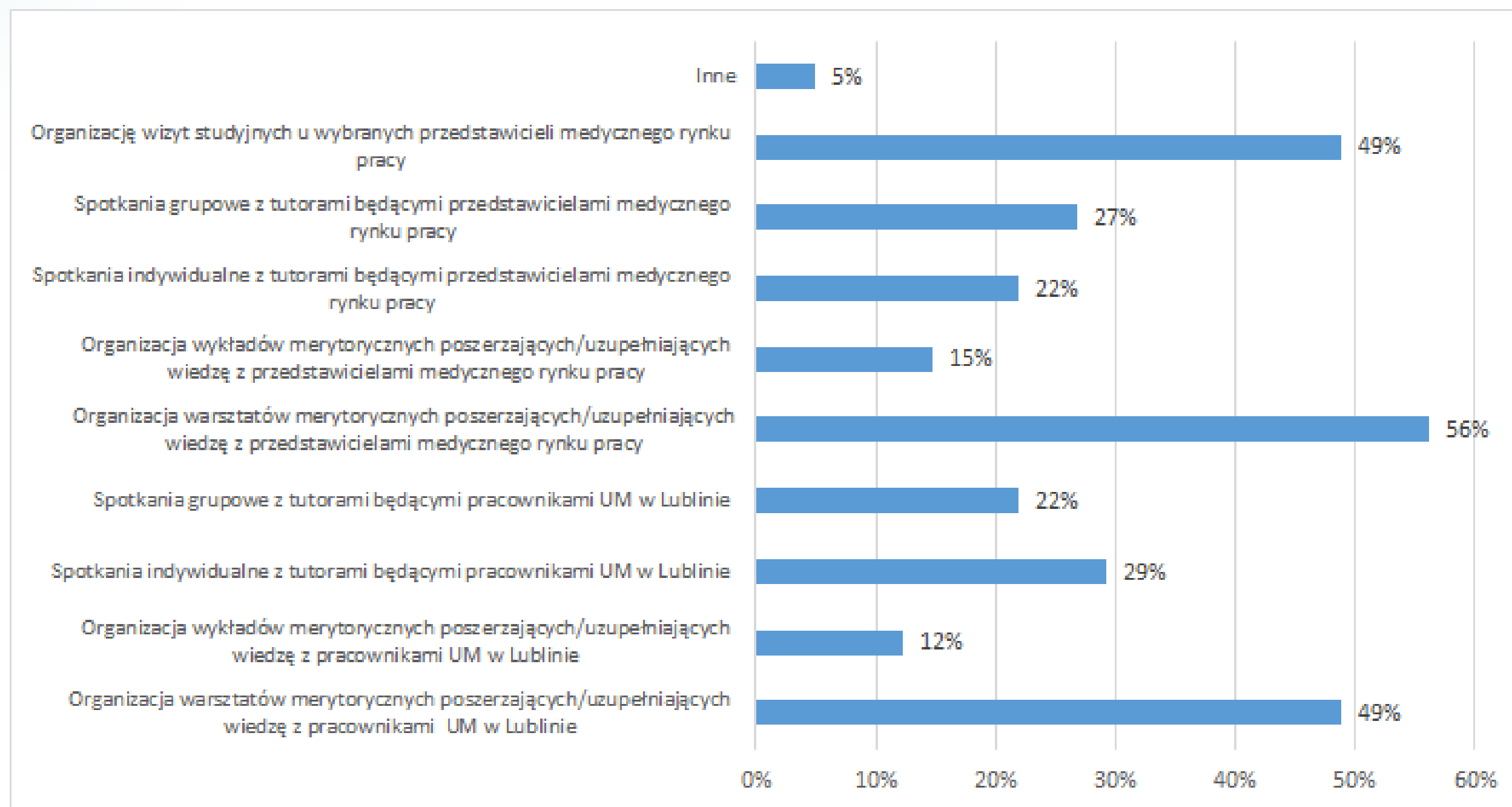
7.

Jakim rodzajem wsparcia, Państwa zdaniem, można poszerzać wiedzę merytoryczną studentów w ramach programu „Open to. Od Studenta do świadomego Absolwenta” ?

Zdaniem respondentów najbardziej skutecznymi rodzajami wsparcia w zakresie poszerzania wiedzy merytorycznej uczestników programu "Open to. Od studenta do świadomego absolwenta" są przede wszystkim:

- organizacja warsztatów merytorycznych poszerzających/uzupełniających wiedzę z przedstawicielami medycznego rynku pracy (56%)
- organizacja wizyt studyjnych u wybranych przedstawicieli medycznego rynku pracy (49%)
- organizacja warsztatów merytorycznych poszerzających/uzupełniających wiedzę z pracownikami UM w Lublinie (49%)

Z badania wynika, że istnieje duża potrzeba kontaktu z medycznym rynkiem pracy, głównie w kontekście warsztatowym i doświadczalnym tj. zdobywania praktycznego kontaktu z czynnościami zawodowymi.

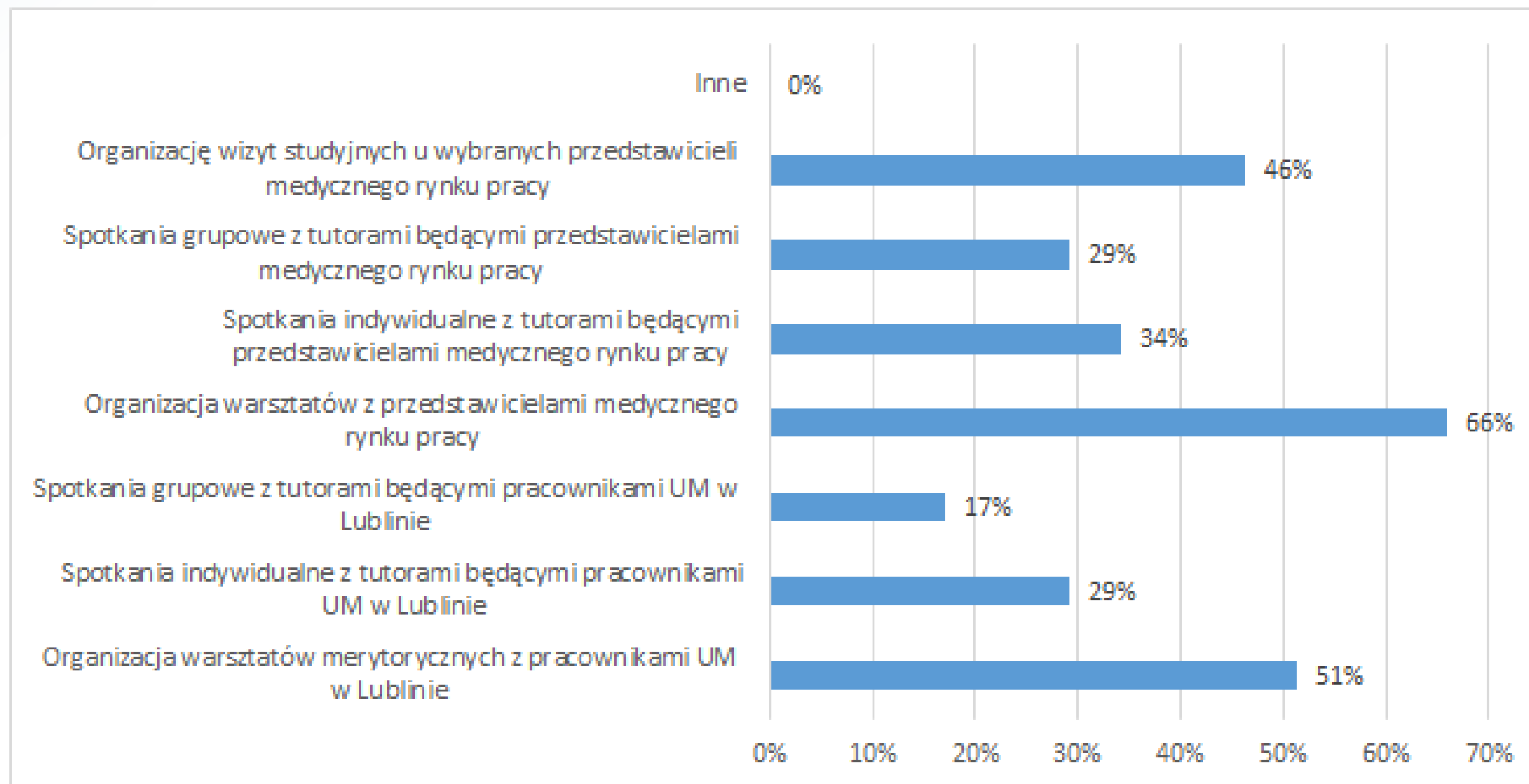


8.

Jakim rodzajem wsparcia, Państwa zdaniem, można zwiększać umiejętności praktyczne studentów w ramach programu „Open to. Od Studenta do świadomego Absolwenta” ?

Zdaniem respondentów najbardziej skutecznymi rodzajami wsparcia w zakresie doskonalenia umiejętności praktycznych uczestników programu "Open to. Od studenta do świadomego absolwenta" są przede wszystkim:

- organizacja warsztatów z przedstawicielami medycznego rynku pracy (66%)
- organizacja warsztatów merytorycznych z pracownikami UM w Lublinie (51%)
- organizację wizyt studyjnych u wybranych przedstawicieli medycznego rynku pracy (46%)



9.

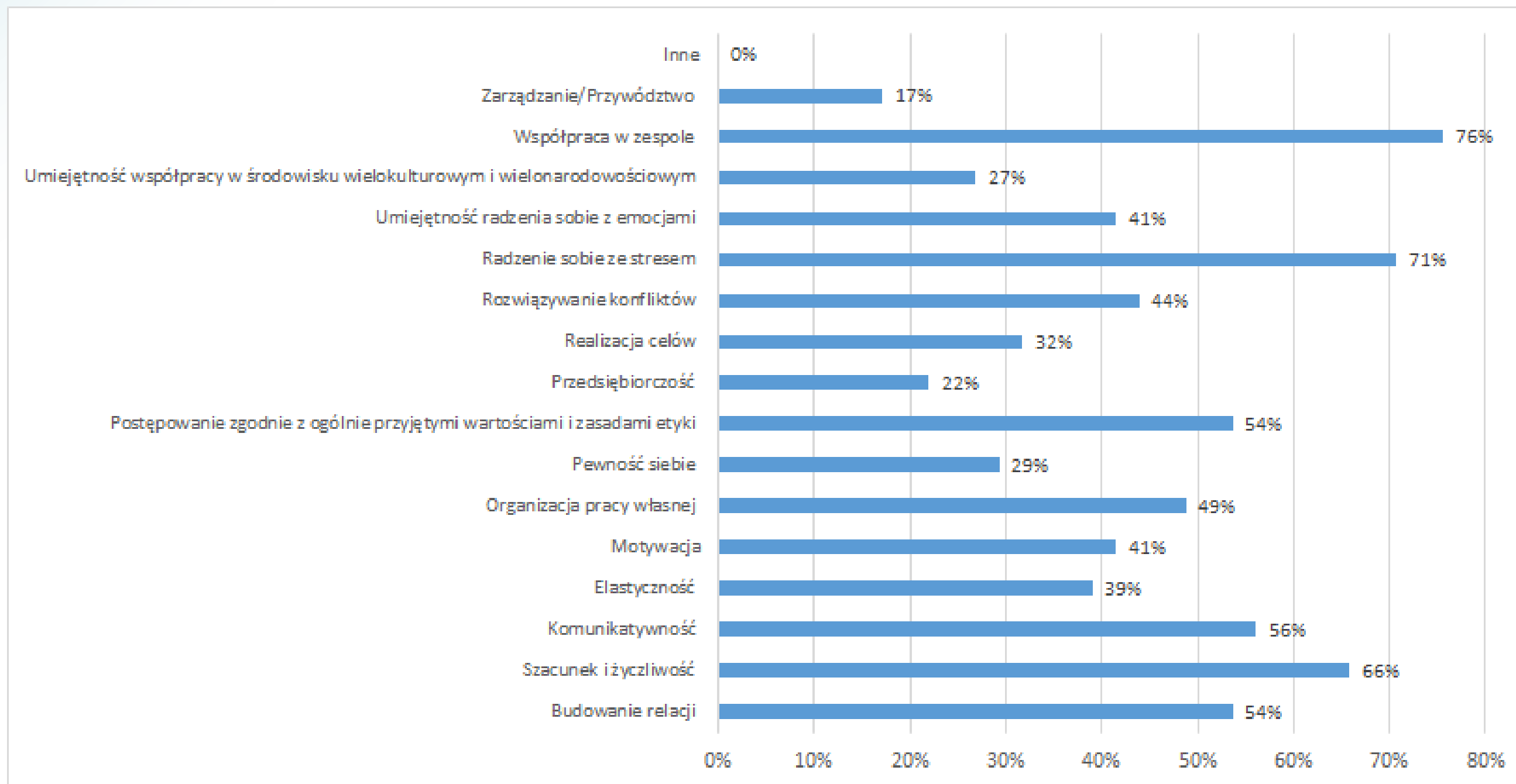
Jakie kompetencje miękkie, Państwa zdaniem, powinny być rozwijane w Programie „Open to. Od Studenta do świadomego Absolwenta”?

Zdaniem badanych podmiotów medycznych kompetencjami miękkimi, które szczególnie powinny być rozwijane w programie "Open to. Od studenta do świadomego absolwenta" są przede wszystkim:

- współpraca w zespole (76%)
- radzenie sobie ze stresem (71%)
- szacunek i życzliwość (66%)
- komunikatywność (56%)
- budowanie relacji (54%)
- postępowanie zgodnie z ogólnie przyjętymi wartościami i zasadami etyki (54%)

Obszarami, które zostały wskazane, jako najmniej istotne są:

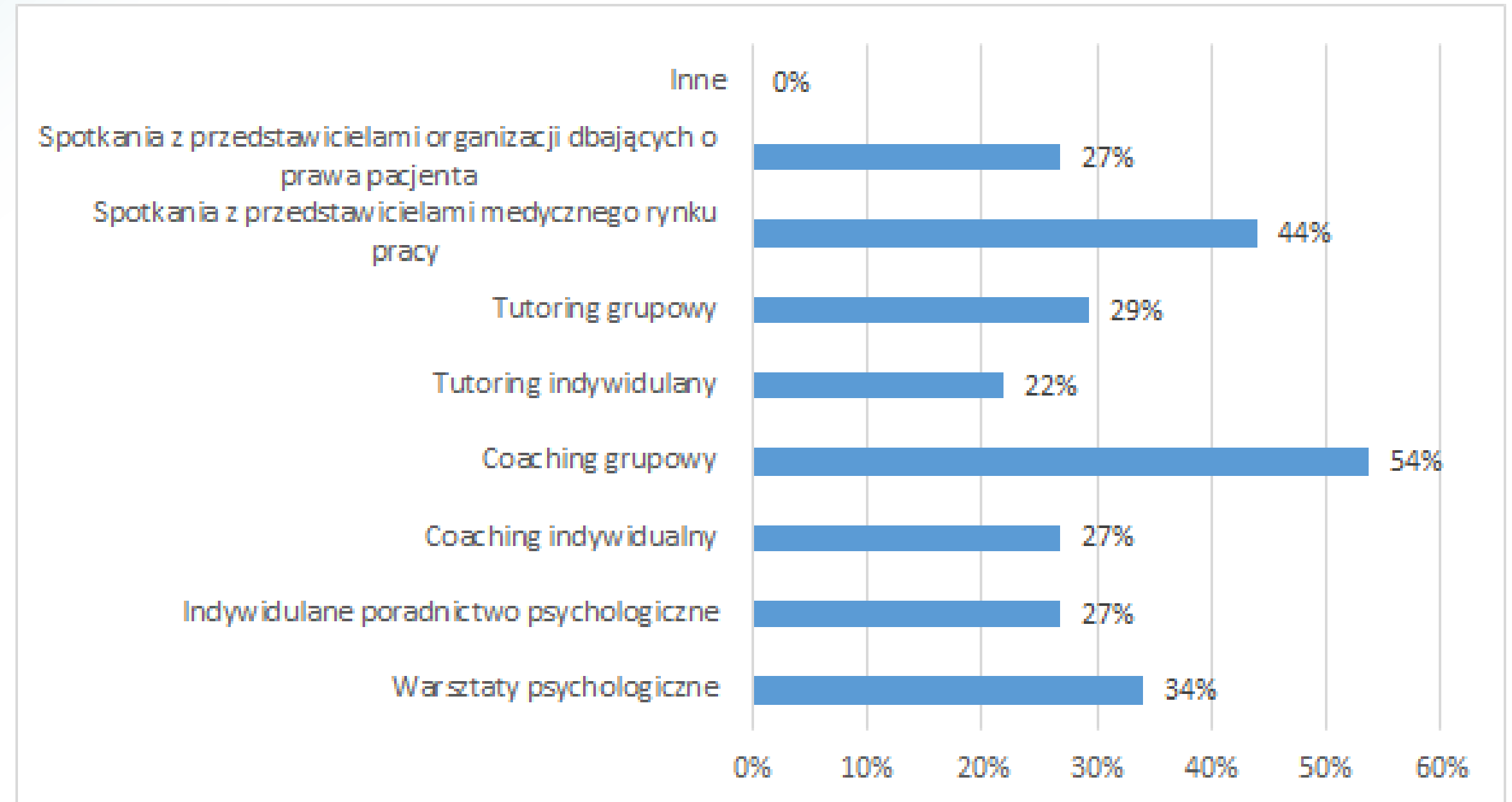
- zarządzanie/przywódstwo (17%)
- przedsiębiorczość (22%)
- umiejętność współpracy w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym (27%)



10. Jakie formy wsparcia uważacie Państwo za najbardziej skuteczne w kształtowaniu postawy zaangażowania?

Według opinii respondentów najbardziej skutecznymi formami wsparcia w kształtowaniu postawy zaangażowania są przede wszystkim:

- coaching grupowy (54%)
- spotkania z przedstawicielami medycznego rynku pracy (44%)
- warsztaty psychologiczne (34%)
- tutoring grupowy (29%)
- spotkania z przedstawicielami organizacji dbających o prawa pacjenta (27%)
- indywidualne poradnictwo psychologiczne (27%)



11.

Jakie tematy w zakresie kształtowania postawy zaangażowania, Państwa zdaniem, powinny zostać zrealizowane w ramach programu „Open to. Od Studenta do świadomego Absolwenta” ?

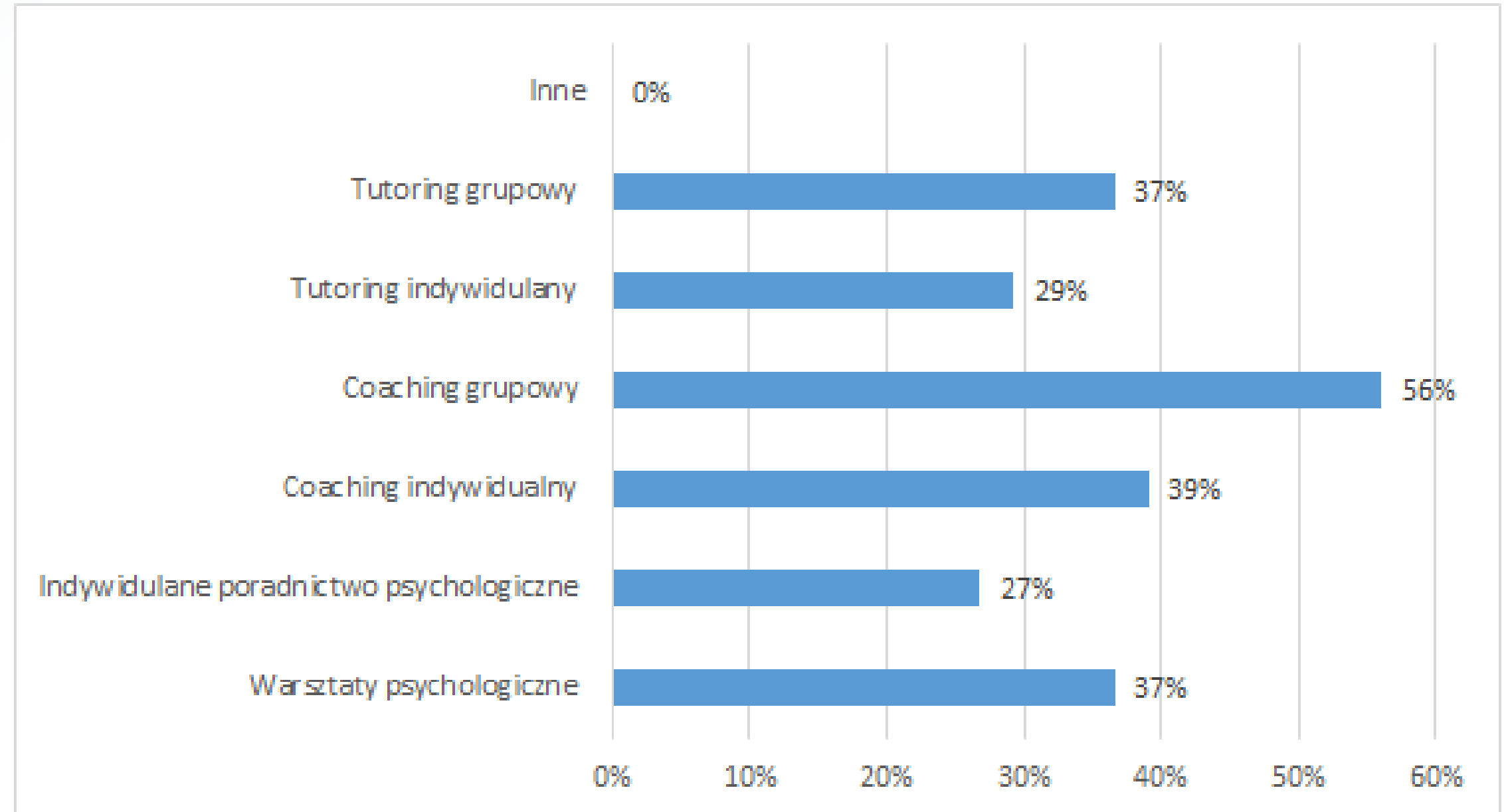
- Kompetencje miękkie: komunikacja, radzenie ze stresem, współpraca interdyscyplinarna
- Świadomość swojej roli jako profesjonalisty medycznego, który jest wsparciem dla całego zespołu terapeutycznego. Rozwijanie zaangażowania w profilaktykę prozdrowotną w Fundacjach, Szkołach, Przedszkolach, domach seniora
- Realizacja projektów badawczych
- Odpowiedzialność za wykonywaną pracę od początku do końca
- Podjęcie zadań zleconych przez przełożonego w sposób odpowiedzialny
- Wypracowanie braku przerzucania swojej pracy na innych
- Identyfikowanie się ze szpitalem i oddziałem, w którym pracujemy
- Stałe dokształcanie się
- Dyspozycyjność
- Uwrażliwienie na potrzeby chorego i jego rodziny
- Uczenie empatii. Wprowadzanie elementów personalizmu etycznego.
- Wzmacnianie pasji młodzieży.
- Pokazywanie zależności pomiędzy profesjonalizmem a zadowoleniem pacjenta i własną satysfakcją.
- Nawyk i zdolność do samokształcenia, dobra komunikacja, efektywna praca zespołowa
- Utożsamianie z celami/potrzebami zakładu pracy
- Współpraca z podmiotami zatrudniającymi duże grupy pracowników w zakresie profilaktyki zdrowotnej, współpraca międzysektorowa, kształtowanie holistycznego podejścia do pacjenta.
- Przywództwo
- Podmiotowe traktowanie pacjenta/klienta przez pracownika ochrony zdrowia.
- Pacjent i jego rodzina w centrum zainteresowania zespołu leczącego
- Indywidualne zajęcia ze studentami mające na celu budowanie współpracy ze starszymi kolegami
- Poczucie odpowiedzialności
- Praca w zespołach
- Pracownik jako część zespołu posiadającego różnorodne cele
- Realizacja wyznaczonych celów poza czynnościami czysto zawodowymi
- Zaangażowanie jako warunek niezbędny do zbudowania relacji z pacjentem, brak zaangażowania jako element wykluczający z profesjonalnej pracy lekarza
- Brak zaangażowania jako ewidentny element lekceważenia powagi zawodu lekarza.
- Zaangażowanie- moralny obowiązek w relacji z pacjentem.



12. Jakie formy wsparcia uważacie Państwo za najbardziej skuteczne w kształtowaniu postawy odpowiedzialności?

Zdaniem respondentów najbardziej skutecznymi formami wsparcia w kształtowaniu postawy odpowiedzialności są przede wszystkim:

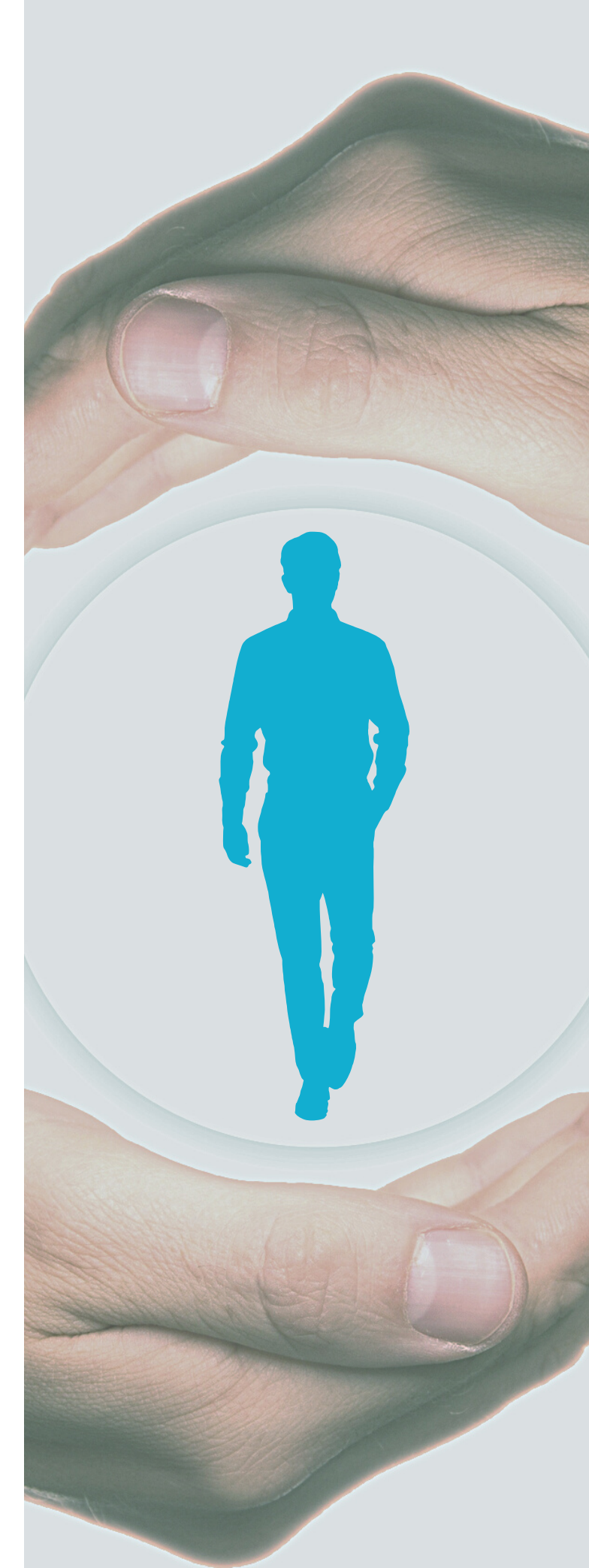
- coaching grupowy (56%)
- coaching indywidualny (39%)
- tutoring grupowy (37%)
- warsztaty psychologiczne (37%)



13.

Jakie tematy w zakresie kształtowania postawy odpowiedzialności, Państwa zdaniem, powinny zostać zrealizowane w ramach programu „Open to. Od Studenta do świadomego Absolwenta” ?

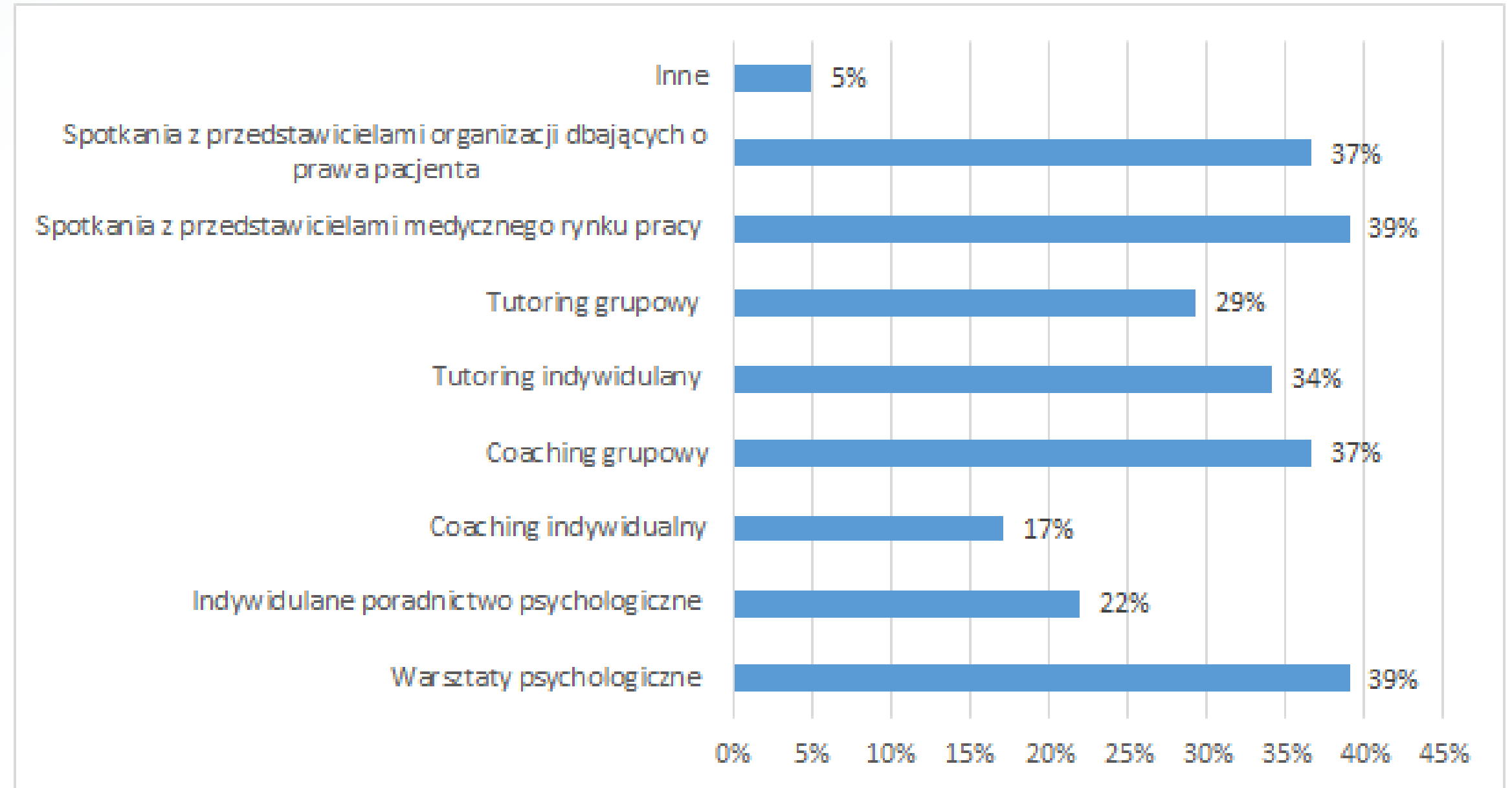
- Etyka zawodowa
- Realizacja projektów badawczych
- Odpowiedzialność za wykonywaną pracę od początku do końca
- Odpowiedzialność za pacjenta
- Odpowiedzialność za współpracowników
- Odpowiedzialność za stałe doksztalcanie
- Kształtowanie umiejętności komunikacji i rozwijania relacji z innymi ludźmi. Podmiotowość człowieka.
- Doskonalenie umiejętności właściwych wyborów.
- Uświadamianie i uczenie umiejętności ponoszenia konsekwencji za rezultaty własnych działań.
- Zdolność podejmowania odpowiedzialnych decyzji, praca i poświęcenie w imię wyższego celu
- Kwestie dotyczące zasad odpowiedzialności zawodowej, świadomość odpowiedzialności prawnej
- Coaching
- Podmiotowe traktowanie pacjenta/klienta przez pracownika ochrony zdrowia
- Wyrabianie poczucia odpowiedzialności za siebie i innych (w zespole)
- Współpraca ze starszymi kolegami , opiekunami studentów
- Rola lekarza/pielęgniarki/innego zawodu medycznego w procesie diagnostyczno-lecznym pacjenta
- Potrzeba indywidualnego traktowania pacjentów
- Empatia
- Zawód lekarza-moralny obowiązek odpowiadania za kogoś
- Odpowiedzialność jako wyraz dojrzałości, wiarygodności, jako odpowiedź na rozpoznany problem, jako sprzeciw przeciwko infantyilizacji w pracy, jako warunek konieczny do rzetelnej diagnozy i działań postdiagnostycznych.



Jakie formy wsparcia uważacie Państwo za najbardziej skuteczne w kształtowaniu etyki zawodowej?

Według badanych podmiotów medycznych najbardziej skutecznymi formami wsparcia w kształtowaniu etyki zawodowej są przede wszystkim:

- spotkania z przedstawicielami medycznego rynku pracy (39%)
- warsztaty psychologiczne (39%)
- spotkania z przedstawicielami organizacji dbających o prawa pacjenta (37%)
- coaching grupowy (37%)



15.

Jakie tematy w zakresie etyki zawodowej, Państwa zdaniem, powinny zostać zrealizowane w ramach programu „Open to. Od Studenta do świadomego Absolwenta”?

- Postawa wrażliwości i zrozumienia w stosunku zarówno do pacjenta jak i kolegów z pracy
- Postawa wielkiej cierpliwości
- Empatia
- Kodeks etyki zawodowej.
- Elementy personalizmu etycznego
- Dbanie o godność zawodu lekarza, umiejętność rozmowy z chorym, poszanowanie jego godności, dbałość o należyte wykonywanie swoich obowiązków
- Znajomość podstaw prawnych
- Kwestie dotyczące przyjmowania gratyfikacji od pacjentów, zagadnienia dotyczące właściwego podejścia do pacjenta, udzielania rzetelnych informacji na temat jego stanu zdrowia, kompleksowa diagnostyka.
- Kodeksy
- Podmiotowe traktowanie pacjenta/klienta przez pracownika ochrony zdrowia.
- Wartości moralne związane z kodeksem etyki lekarskiej
- Szacunek dla pacjenta i starszych kolegów na zasadzie współpracy w codziennej pracy
- Proetyczna postawa lekarza, a szacunek ze strony pacjenta
- Etyka w pracy lekarza, a nawiązanie poufnego kontaktu z pacjentem
- Etyka zawodowa na wszystkich szczeblach i grupach zawodowych jako element niezbędny w pracy zespołu
- Prawda w przekazywaniu informacji o rzeczywistym stanie zdrowia pacjenta/uzasadnione kłamstwo intencjonalne, gdy pacjent nie jest na tyle silny psychicznie, by przyjąć trudną prawdę
- Nieetyczna postawa pojedynczych lekarzy , a generalizowanie opinii o całej grupie zawodowej

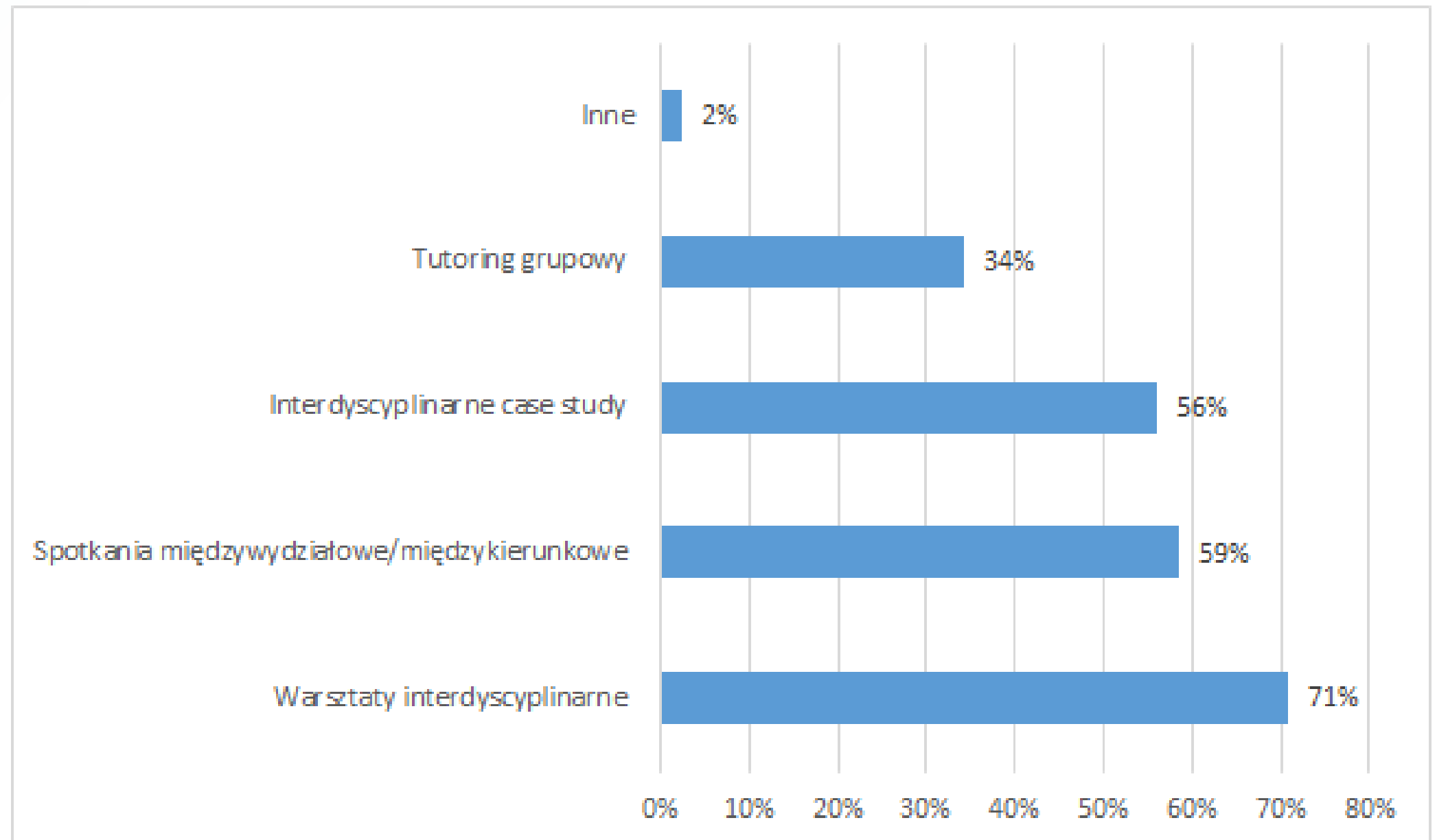


16.

Jakie formy wsparcia uważacie Państwo za najbardziej skuteczne w kształtowaniu umiejętności współpracy interdyscyplinarnej?

Według badanych respondentów najbardziej skutecznymi formami wsparcia w kształtowaniu umiejętności współpracy interdyscyplinarnej są przede wszystkim:

- warsztaty interdyscyplinarne (71%)
- spotkania międzywydziałowe/międzykierunkowe (59%)
- interdyscyplinarne case study (56%)



17.

Jakie tematy w zakresie umiejętności współpracy interdyscyplinarnej, Państwa zdaniem, powinny zostać zrealizowane w ramach programu „Open to. Od Studenta do świadomego Absolwenta”?

- Kompetencje miękkie
- Wspólne, interdyscyplinarne projekty badawcze z zaangażowaniem różnych zespołów
- Potrzeba zaangażowania i zrozumienia o konieczności współpracy między specjalistami różnych specjalności, nie traktowania tego jako zło konieczne i dodatkowy obowiązek, ale jako możliwość pomocy kolegom i wykorzystanie swoich umiejętności.
- Kształtowanie umiejętności komunikacji w zespole i umiejętności nawiązywania dobrych relacji z ludźmi
- Kształtowanie umiejętności znajdowania wspólnych punktów w różnych dziedzinach medycznych w skuteczniejszym osiąganiu celów
- Wzmacnianie umiejętności unikania i łagodzenia konfliktów
- Współpraca między lekarzami w zakresie opinii, doświadczeń i sposobu leczenia pacjentów, kreowanie dobrych praktyk w środowisku medycznym, wypracowanie dobrych kontaktów, praktyk pomiędzy personelem niższego szczebla a osobami o najwyższym poziomie wiedzy i umiejętności.
- Kooperacja
- Podmiotowe traktowanie pacjenta/klienta przez pracownika ochrony zdrowia
- Komunikacja w zespole interdyscyplinarnym
- Wspólne omawianie trudnych przypadków medycznych
- Równość poszczególnych ogniw łańcucha diagnostyczno-terapeutycznego
- Rola poszczególnych komórek medycznych w płynnym i skutecznym procesie diagnostyczno-terapeutycznym
- Wartość współpracy nad dbałością o interesy partykularnych jednostek
- Świadomość cech osobowości jakie należy pielęgnować: otwartość na nowe doświadczenia, otwartość na nowe kontakty interpersonalne, ciekawość poznawcza, wyzbycie się poczucia onnipotencji, gotowość do przyjmowania pochwał i krytyki
- Specjalizacja medyczna nie może stanowić wyizolowanej części leczenia. Leczenie to proces, w którym muszą być zaangażowane różne grupy zawodowe. Nieumiejętność współpracy interdyscyplinarnej, to gwarantowana nieumiejętność współpracy z pacjentem/gdzie każda osoba to indywiduum.



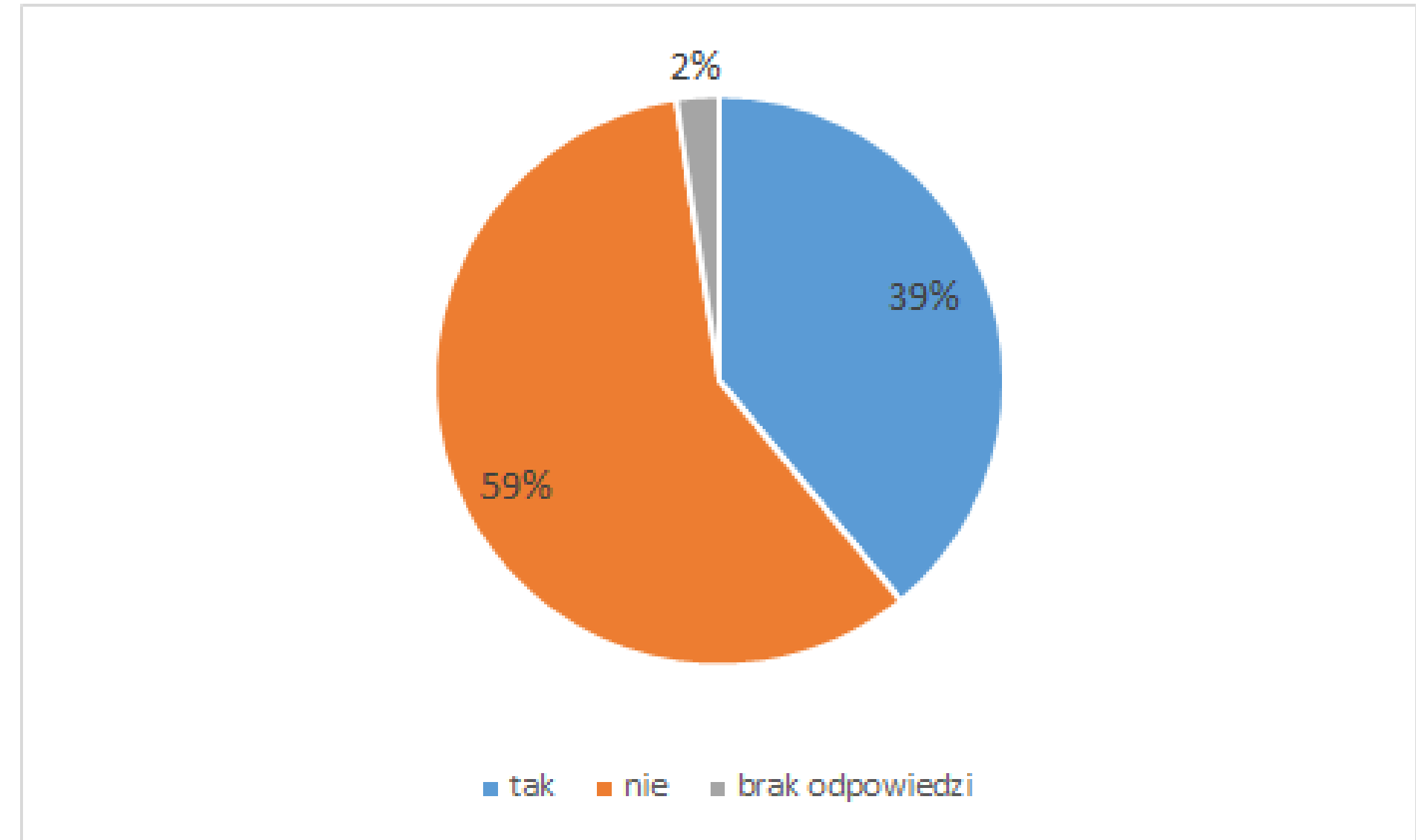
18.

Czy byliby Państwo zainteresowani przeprowadzeniem dla uczestników programu „Open to. Od Studenta do świadomego Absolwenta” warsztatu/wykładu/spotkania/wizyty studyjnej? Proszę o podanie formy i tematyki.

39% badanych wyraziło zainteresowanie przeprowadzeniem dla uczestników programu "Open to. Od studenta do świadomego absolwenta" warsztatu/wykładu/spotkania/wizyty studyjnej.

Wśród tematów zaproponowano:

- Pacjent jako podmiot postępowania
- Rola diagnosty laboratoryjnego w zespole terapeutycznym
- Warsztaty w laboratorium - interpretacja wyniku badania laboratoryjnego
- Interferencje w metodach laboratoryjnych jako źródło błędnej interpretacji wyniku. jak ich unikać.
- Warsztaty lub wykłady dla profesjonalistów medycznych posiadających uprawnienia do pobierania badań laboratoryjnych- błędy przedlaboratoryjne czy można ich uniknąć
- Warsztaty lub wykłady: Wartość referencyjna, a interpretacja wyniku.
- Badania i rozwój leków
- Odpowiedzialność, współpracy interdyscyplinarna, zaangażowanie

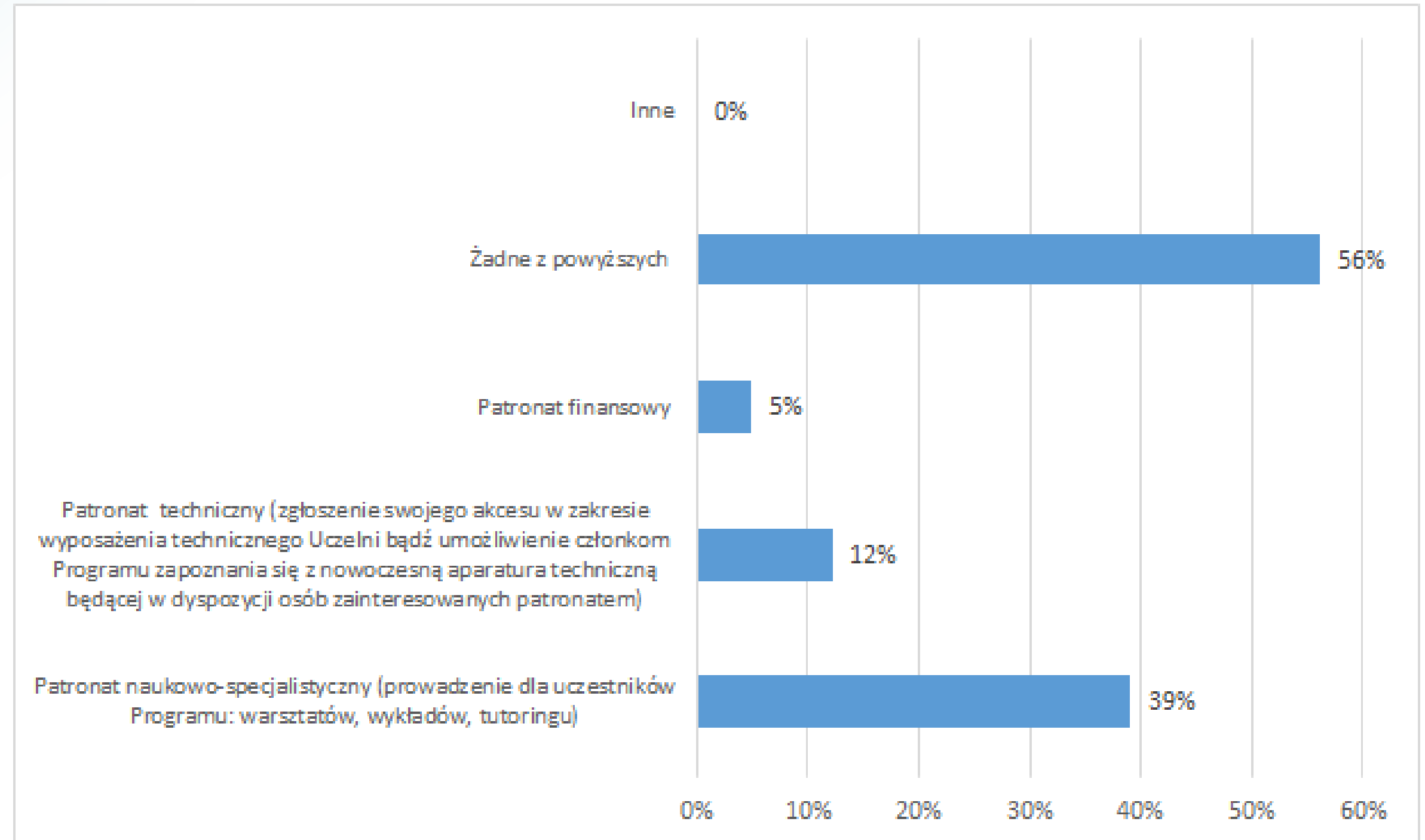


19.

Jakim rodzajem współpracy w ramach programu "Open to. Od Studenta do świadomego Absolwenta" byłoby Państwo zainteresowani?

Respondenci uczestniczący w badaniu wyrazili zainteresowanie następującymi formami współpracy w ramach programu "Open to. Od studenta do świadomego absolwenta" :

- patronatem naukowo-specjalistycznym (39%)
- patronatem technicznym (12%)
- patronatem finansowym (5%)



Wnioski końcowe

Badanie "Opinie Podmiotów Medycznego Rynku Pracy: potrzeby pracodawców w zakresie poszerzenia oferty programu *Open to. Od Studenta do świadomego Absolwenta*" osiągnęło wysoką frekwencję, uzyskano zwrotność ankiet na poziomie 70,7%. Na ankietę odpowiadała głównie kadra zarządzająca (menadżerska lub medyczna) dużych podmiotów zatrudniających powyżej 250 osób, sektora publicznego.

W opinii badanych absolwenci Uniwersytetu Medycznego w Lublinie są dobrze przygotowani do pełnienia funkcji zawodowych w obszarze: etyka zawodowa, odpowiedzialność i zaangażowanie. W kontekście dostosowania oferty Programu i programów kształcenia do faktycznych potrzeb rynku pracy należałoby zwrócić szczególną uwagę na udoskonalanie i pracę nad zakresami: umiejętności praktyczne, kompetencje miękkie oraz umiejętność współpracy interdyscyplinarnej.

Według opinii respondentów Program "Open to. Od Studenta do świadomego Absolwenta" jest przestrzenią do wspierania studentów i absolwentów w poszerzaniu umiejętności praktycznych, doskonalenia umiejętności współpracy interdyscyplinarnej oraz rozwoju kompetencji miękkich.

Kompetencjami miękkimi, które szczególnie powinny być doskonalone w Programie okazały się: współpraca w zespole, radzenie sobie ze stresem, szacunek i życzliwość, komunikatywność, budowanie relacji, postępowanie zgodnie z ogólnie przyjętymi wartościami i zasadami etyki.

Z badania wynika, że istnieje duża potrzeba udziału w Programie podmiotów medycznego rynku pracy, głównie w kontekście warsztatowym i doświadczalnym.

Respondenci wykazali się dużym zaangażowaniem w podzieleniu się swoimi propozycjami tematów, które ich zdaniem powinny być realizowane w programie. Mogą one stanowić podstawę do włączenia ich treści w planowane w ramach „Open to. Od Studenta do świadomego Absolwenta” spotkania i wydarzenia.

Istotna grupa badanych chciałaby aktywnie włączyć się w ich realizację poprzez udzielenie wsparcia naukowo-specjalistycznego, technicznego lub finansowego.

Zrealizowane badanie może być początkiem ukierunkowanej współpracy z podmiotami medycznymi uczestniczącymi w badaniu w celu dostosowywania Programu „Open to. Od Studenta do świadomego Absolwenta” oraz dostosowania programów nauczania do faktycznych potrzeb medycznego rynku pracy.



CONCLUSION

Projekt pozakonkursowy „Doskonałość dydaktyczna uczelni” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś Priorytetowa III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.4 Zarządzanie w instytucjach szkolnictwa wyższego współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (POWR.03.04.00-00-P023/21)
Umowa nr MEIN/2022/DIR/2591 z dnia 26.10.2022 r.

Serdecznie dziękujemy podmiotom medycznym uczestniczącym w badaniu za zaangażowanie i poświęcony czas.
Zapraszamy do współpracy!

